

SOLICITUD DE DESISTIMIENTO

Estimado/a cliente

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente, tiene usted derecho a resolver o desistir libremente del contrato de compraventa del producto adquirido devolviendo dicho producto en el tiempo y en la forma que se detallan a continuación:

Podrá ejercer el derecho de desistimiento dentro de los 14 días siguientes a contar desde la fecha de recepción del artículo. En caso de superar este periodo, no será posible proceder a la devolución del curso.

La devolución se realizará en la misma forma de pago de la compra en los 15 días siguientes a la recepción del producto. En los pagos a través de TPV, el reembolso se efectuará dentro del ciclo de facturación (30 días), de no ser así el cliente deberá facilitarnos un número de cuenta del cual sea titular para abonar la devolución. Todo ello se llevará a cabo una vez se compruebe que el producto objeto de devolución está en perfecto estado para el ejercicio del desistimiento.

La devolución deberá realizarla a través del teléfono de Atención al cliente de Centro de Formación Grupo 2000 S.L. (Dept. Licea Formación), 958 09 34 55, para comunicar el desistimiento y para que, una vez aceptada la devolución, le faciliten un Código de Devolución.

Junto al paquete, deberá adjuntar el presente documento de desistimiento en su interior, aceptando las condiciones de devolución, y debiendo estar firmado y recepcionado por Centro de Formación Grupo 2000 S.L. dentro del plazo de desistimiento.

El ejercicio de dicho derecho no implica para usted imposición de penalidad alguna. Asimismo, los gastos directos de devolución y gestión del producto de cuyo contrato se ha desistido serán por cuenta del cliente.

DATOS DE CONTRATACIÓN

CLIENTE _____ DNI _____

NOMBRE DEL CURSO _____

DIRECCIÓN _____

TELÉFONO _____ CÓDIGO DE DEVOLUCIÓN _____

NÚMERO DE CUENTA (RELLENAR EN CASO DE INGRESO EN CUENTA BANCARIA)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

- No estoy satisfecho con el producto adquirido.
- Quiero realizar un cambio.
- He recibido un producto defectuoso.
- El producto que he recibido es erróneo.

En _____, a ____ de _____ de 201__
Fdo.